

Nieuwsbrief Cliëntondersteuning

Nummer 4 – april 2021

Binnen Kalkhaven 37
3311 JC Dordrecht

In deze nieuwsbrief informeren we je over de laatste ontwikkelingen rondom cliëntondersteuning. De nieuwsbrief is een initiatief van het Expertisecentrum Sociaal Werk van MEEVivenz. Heb je suggesties hoe we de nieuwsbrief nog beter kunnen maken? Stuur een e-mail naar info@expertisecentrumsociaalwerk.nl.

1. Cliëntondersteuning

BCMB-checklist biedt bouwsteen en inspiratie invulling van onafhankelijke cliëntondersteuning voor gemeenten (Medicalfacts)

BCMB heeft een checklist ontwikkeld, die lokaal kan ondersteunen bij het gesprek over de invulling van onafhankelijke cliëntondersteuning. De checklist dient als hulpmiddel. Door de afvinklijst in te vullen, ontstaat een helder beeld van de stand van zaken rondom cliëntondersteuning in een gemeente.

[Lees verder ->](#)

Verduidelijking van vak Cliëntondersteuner essentieel om recht op onafhankelijke cliëntondersteuning te borgen (Medicalfacts)

De toeslagenaffaire is één van de voorbeelden, die laat zien dat burgers soms moeten worden beschermd tegen de dwalingen en complexiteit van het systeem. Burgers lopen ook vast in het verkrijgen van zorg en ondersteuning. Daarom is er een functie in de wet opgenomen: cliëntondersteuning. Een cliëntondersteuner staat naast de burger en zoekt vanuit het belang van de burger naar oplossingen.

[Lees verder ->](#)

Mentoren en onafhankelijke cliëntondersteuners: de meerwaarde van samenwerken (Movisie)

Veel mensen zijn onvoldoende bekend met het werk van onafhankelijke cliëntondersteuners en mentoren. In de praktijk lijken deze professionals zelf ook niet altijd op de hoogte te zijn wat ze voor elkaar kunnen betekenen.

[Lees verder ->](#)