EXPERTISE CENTRUM
SOCIAAL WERK

Binnen Kalkhaven 37
3311 JC Dordrecht

Nieuwsbrief Blended dienstverlening

Nummer 1 – februari 2022

In deze nieuwsbrief informeren we je over de laatste ontwikkelingen rondom blended dienstverlening. De nieuwsbrief is een initiatief van het Expertisecentrum Sociaal Werk van MEEVivenz. Heb je suggesties hoe we de nieuwsbrief nog beter kunnen maken? Stuur een e-mail naar info@expertisecentrumsociaalwerk.nl. En natuurlijk staat het je vrij om deze nieuwsbrief door te sturen naar collega's.

1. Nieuws van MEEVivenz

Blended dienstverlening topprioriteit voor MEEVivenz
Online bankieren, whatsappen, facebooken, online boeken bij je kapper; dat doen we inmiddels al jaren. Maar waarom is het in de zorg, welzijn of bij de gemeente nog niet echt gebruikelijk om online diensten te gebruiken? Uit recent onderzoek blijkt dat 18% van de jongeren en volwassenen moeite heeft met het gebruik van computers en internet.

De gehandicaptensector en de jeugdzorg zijn de achterblijvers in de afgelopen 12 maanden voor wat betreft het gebruik van:

- nieuwe technologieën in het contact met cliënten (zoals online afspraak maken, cliëntenportaal)
- e-health (zoals apps voor online zelfmanagement)
- domotica (bijvoorbeeld beeld(scherm)zorg, signalering op afstand)

De technologische ontwikkelingen gaan razendsnel en de digitale kloof tussen de mensen die kunnen MEEDoen en degene die aan de kant staan dreigt daarmee steeds groter te worden.
Hier ligt en grote uitdaging en een taak voor iedereen die betrokken is bij de ondersteuning van kwetsbare burgers. Technisch kan er van alles maar we zullen het moeten gaan integreren in onze werkwijze.

Blended hulpverlening staat hoog op de agenda van MEEVivenz de komende jaren.
Het kennisteam Online dienstverlening is in januari van start gegaan. In dit kennisteam gaan we bekijken welke technische mogelijkheden passen bij de dagdagelijkse praktijk en bij de kwetsbare burgers waarvoor we werken. Ben jij nieuwsgierig en heb je goede ideeën; word lid van het kennisteam Online Dienstverlening en denk mee in passende oplossingen!

Aanmelden kan via: info@expertisecentrumsociaalwerk.nl. Of bel voor ideeën met Annemarie de Vries, Innovatie Manager MEE Vivenz, 06-10010363.

Tip
Meedenken en brainstormen over online kunnen al onze collega's ook tijdens de innovatiesessie in maart. Op 22 maart en op 28 maart wordt er een innovatie sessie via teams gepland van 9-10:30 om te delen en te brainstormen over het thema Blended Hulp aan de hand van een voorbeeld met alle collega's.
Aanmelden kan bij a.dvries@meevivenz.nl, dan ontvang je de link.

2. Nieuws & achtergronden

Sociaal werkers kunnen digitale kloof verkleinen (Zorg+Welzijn)
Dat de tweedeling in onze samenleving steeds meer gaat schrijnen, daar kunnen we niet omheen. Movisie richt de spotlights op de eveneens zorgwekkende digitale kloof, en ontwikkelt handvatten voor sociaal werkers om die te helpen dichten.
Lees verder ->

Online ontmoeting zorgt voor meer binding tussen mensen met verschillende achtergronden (Movisie)
Overal in het land worden ontmoetingen georganiseerd tussen mensen die van elkaar verschillen in onder meer culturele achtergrond en religie. Door op deze manier mensen dichterbij elkaar te brengen zouden groepen een positievere houding en meer begrip naar elkaar ontwikkelen.
Lees verder ->

On- en offline jongerenwerk: (bijna) iedereen doet het, maar hoe maak je er goede afspraken over? (Sociaal Werk Nederland)
Veel Nederlandse jongerenwerkers zijn inmiddels on- én offline actief. Maar lang niet overal gebeurt dat gestructureerd. Daarom schreef jongerenwerker Willem Hilberts voor Tinten een implementatieplan over de combinatie van on- en offline jongerenwerk. 'Als die mix een helder omschreven plek heeft binnen je organisatie kun je als jongerenwerker aan je leidinggevenden en opdrachtgevers veel beter uitleggen waarom dat nodig is. En dat het een éxtra taak is, die boven op je gewone werk komt.'
Lees verder ->

Overzicht met online hulp voor jongeren (Zorg en Welzijn)
Hoewel er veel hulplijnen voor jongeren beschikbaar zijn, ontbrak er tot nu toe een duidelijk online overzicht van de landelijke hulpinstanties. Dat is nu verleden tijd: op de nieuwe website van Jongeren Hulp Online staan meer dan 20 betrouwbare hulplijnen die jongeren snel, anoniem en gratis ondersteuning bieden bij (mentale) problemen. 'Handig voor de jongeren én hun hulpverleners.'
Lees verder ->

Jongerenwerker deelt 7 tips om online jongerenwerk effectiever te maken (Zorg+Welzijn)
Online jongerenwerk kan een belangrijke bijdrage leveren aan doelstellingen van opdrachtgevers van sociaal werkers, zoals gemeenten. Maar alleen als je er stevig in investeert. Jongerenwerker Willem Hilberts schreef een implementatieplan online jongerenwerk en deelt zijn 7 belangrijkste tips.
Lees verder ->

Is suïcidaal gedrag te voorspellen met algoritmes? (Trimbos Instituut)
Kan je suïcidaal gedrag voorspellen met behulp van zelflerende algoritmes? Er zijn mogelijkheden, maar ook kans op fouten. Uit een overzichtsstudie gepubliceerd in The Lancet Psychiatry blijkt dat machine learning bij suïcidepreventie nog in de kinderschoenen staat.
Lees verder ->

Jongeren die online de wet overtreden zijn vaak ook maatschappelijk actief (Mr Online)
Een groot deel van de Nederlandse jongeren die ICT-onderwijs volgen, maakt zich wel eens schuldig aan cybercrime. Maar velen van hen zetten hun ICT-vaardigheden ook tegelijkertijd in om anderen te helpen of zich maatschappelijk in te zetten.
Lees verder ->

App om jongeren te helpen bij keuzes (Binnenlands Bestuur)
Om te zorgen dat jongeren die net volwassen zijn de juiste informatie krijgen over hun nieuwe rechten en plichten, komt Rotterdam met de app Kwikstart. De keuzes die deze jongeren maken kunnen bepalend zijn voor hun toekomst en daarom wil de gemeente betrouwbare informatie voor hen op een rijtje zetten.
Lees verder ->

Ouderen tevreden over digitale vaardigheden, jongere generaties betwijfelen dat (Emerce)
De meeste ouderen vinden dat ze hun bankzaken prima voor elkaar krijgen in deze digitale tijd. Ze regelen hun financiën zelf via laptop, smartphone of tablet. Wel geeft ruim een kwart aan dat regelmatig dingen niet lukken en vraagt meer dan de helft soms om hulp. Kinderen en kleinkinderen kijken hier anders tegenaan.
Lees verder ->