EXPERTISE CENTRUM
SOCIAAL WERK

Binnen Kalkhaven 37
3311 JC Dordrecht

# Nieuwsbrief Online dienstverlening - Blended hulpverlening

Nummer 2 – maart 2022

**In deze nieuwsbrief informeren we je over de laatste ontwikkelingen rondom Online dienstverlening en Blended hulpverlening. De nieuwsbrief is een initiatief van het Expertisecentrum Sociaal Werk van MEEVivenz. Heb je suggesties hoe we de nieuwsbrief nog beter kunnen maken? Stuur een e-mail naar info@expertisecentrumsociaalwerk.nl. En natuurlijk staat het je vrij om deze nieuwsbrief door te sturen naar collega's.**

## 1. Nieuws van MEEVivenz

**Klinkt alles rondom hele digitalisering als Chinees voor je?**
Vanuit het kennisteam en tijdens de innovatiesessie Blended Hulpverlening is duidelijk geworden dat er behoefte bij collega's is om meer kennis op te doen van de mogelijkheden die digitalisering biedt ter ondersteuning van cliënten. Voor een grote groep collega's staat de digitalisering nog op grote afstand. Toch weten we dat de maatschappij in een rap tempo digitaliseert en dat het voor ons werk en voor onze cliënten belangrijk is om aan te haken. Wil je achterhalen hoe jij er persoonlijk voor staat? Doe de gratis zelftest 'Welk digitype ben jij?' Respondenten krijgen de resultaten van hun zelftest per mail toegestuurd.
https://www.vilans.nl/kennis/zelftest-welk-digitype-ben-jij

**Artificial-Intelligence en datagedreven werken**
Intelligente computers zijn overal en hebben een grote impact op ons dagelijks leven. Al jaren worden gegevens verzameld en gedeeld en zodoende zijn er ook veel gegevens van cliënten en zorgverleners. Computers worden steeds slimmer en -Artificial-Intelligence (AI) biedt de mogelijkheid om - mensachtige vaardigheden - zoals redeneren, leren, plannen en creativiteit slim in te zetten mbv data. De verwachting is dat we in toenemende mate data uit digitale zorgplannen, AI-gedreven domotica en wearables gaan gebruiken in ons werk. Soms helpen data en AI te begrijpen wat er is gebeurd, soms voorspellen ze wat er kán gebeuren. Uiteraard moeten we ook hier kijken welk ontwikkelingen ons werk raken en blijft de menselijke interactie voor heel veel zaken nodig. Maar het is een ontwikkeling waar we absoluut mee te maken krijgen en sterker nog; veelal onbewust in ons leven al mee te maken hebben.

## 2. Pilots & Projecten van MEEVivenz

Binnen MEE Vivenz zijn er diverse onderzoeken, projecten en pilots op dit gebied. Denk daarbij aan clientportalen die in ontwikkeling zijn in samenwerking met lokale partners en aan projecten om bestaande apps te testen in de praktijk. Een concreet voorbeeld daarvan is **Growpad**. Mbv van deze app kun je cliënten begeleiden op 8 leefgebieden. De app zet de cliënt in zijn/haar kracht door alle activiteiten in kleine stapjes te knippen zodat je samen aan de slag kunt. In Dordrecht en Nissewaard wordt al gewerkt met deze app en in de regio MEE Gelderse Poort loopt nu een project om de app te testen in de praktijk. Heb je interesse om aan te haken met 1 van je cliënten? Neem contact op met Michelle Coenen via m.coenen@meegeldersepoort.nl om te bekijken of dat past.

In de volgende nieuwsbrief meer over een onderzoek naar de inzet van AI waar MEEVivenz partner in is.

Het is belangrijk dat we Blended Hulpverlening opbouwen vanuit de behoefte van professionals en de dagelijkse praktijk en dat is precies waar we mee bezig zijn in het kennisteam Blended Hulpverlening. Wil je deelnemen aan het kennisteam? Meld je aan via: **info@expertisecentrumsociaalwerk.nl**.

## 3. Nieuws & achtergronden

**App voor slechtziende mensen in publieke gebouwen (Binnenlands Bestuur)**
Een app helpt mensen met een visuele beperking om binnen de weg te vinden. Om hun onafhankelijkheid te vergroten, moeten zo veel mogelijk publieke gebouwen worden ingescand.
Lees verder ->

**Grow It! app geeft jongeren zelfinzicht en veerkracht (GGZ Nieuws)**
Als je jongeren met psychische problemen goede zorg wilt bieden is het van belang dat je hun probleem zo vroeg mogelijk signaleert. Maar hoe doe je dat? En kun je jongeren misschien ook al in een eerder stadium leren om te gaan met waar ze tegenaan lopen? Het Erasmus MC-Sophia ontwikkelde samen met de EUR een app voor jongeren met een verhoogd risico op mentale problemen: de Grow It! app.
Lees verder ->

**Nieuwe website brengt zorgpartijen en ervaringsdeskundigen samen (ICT & Health)**
Patiënten Federatie Nederland en andere patiëntorganisaties hebben de website ikzoekeenpatiënt.nl gelanceerd. Het initiatief is gericht op zorgaanbieders, verzekeraars en gemeenten die samenwerken om de juiste zorg op de juiste plek te realiseren.
Lees verder ->

**Nieuwe app helpt jongeren bij het stoppen met roken (ICT & Health)**
Speciaal voor jongvolwassenen die willen stoppen met roken is er nu een nieuwe app: Quiddy. Het bijzondere aan deze app is dat de roker dat samen, anoniem, met een andere roker die van plan is te stoppen kan doen.
Lees verder ->

**Boost voor datagedreven werken in de wijk**
Met de verschuiving van ziekenhuis- en verpleeghuiszorg naar de thuissituatie en de vergrijzing neemt de druk op de wijkverpleging toe. Datagedreven wijkverpleging kan een gamechanger zijn in het bevorderen van de zelfredzaamheid en het beter afstemmen van de zorg.
Lees verder ->

**GGD AppStore**
Ken jij de GGD Appstore al? Deze website biedt een begrijpelijk en transparant overzicht van relevante, betrouwbare gezondheidsapps1 en websites (zogenaamde E-Public Health toepassingen).
Lees verder ->