

Actualiteiten Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Nummer 9 – september 2023

Binnen Kalkhaven 37
3311 JC Dordrecht

Beste collega,

Hier is je maandelijkse A4'tje over de laatste ontwikkelingen rondom onafhankelijke cliëntondersteuning, rechtstreeks van het Expertisecentrum Sociaal Werk van MEEVivenz.

- **Emancipatie mensen met een beperking:** Minister Robert Dijkgraaf van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft gereageerd op [Kamervragen](#) over de emancipatie van mensen met een beperking en het instellen van een burgerberaad. Belangrijke punten zijn de inspanningen om belemmeringen op de arbeidsmarkt te verminderen en het belang van digitale inclusie. Uit recente gegevens blijkt dat 68% van de overheidswebsites voldoet aan de wettelijke verplichting voor digitale toegankelijkheid.
- **Cliëntervaringsonderzoek:** Hoe kunnen gemeenten de ervaringen van hun inwoners effectief meten en volgen? Dit is een [vraag](#) die veel gemeenten bezighoudt, vooral als het gaat om het benutten en inrichten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO). Het leernetwerk 'Waardevol ervaringsonderzoek' heeft zich gericht op het verzamelen van vragen van gemeenten over dit onderwerp, het bieden van inspiratie en het faciliteren van kennisuitwisseling.

We hopen dat deze informatie nuttig voor je is. Zoals altijd horen we graag je feedback en suggesties. Stuur je ideeën naar info@expertisecentrumsociaalwerk.nl.

Met vriendelijke groet,

Team Expertisecentrum Sociaal Werk