



**EXPERTISE
CENTRUM**
SOCIAAL WERK

GROEIMAANDAG

Vakkennis om jou te inspireren

Thema:

Digitale ontwikkelingen

en innovaties in

sociaal werk



Dit is de nieuwsbrief van het Expertisecentrum Sociaal Werk. Elke eerste maandag van de maand is het Groeimaandag en ontvang je een themanieuwsbrief van het ECSW.



Digitale innovaties en ontwikkelingen

De ene ziet het als gedoe of gevaar en de ander wordt enthousiast van de mogelijkheden en ziet juist **kansen: digitalisering in het sociaal werk**. Anno 2023 ontkomen we er niet aan en de trein laten passeren zonder aan boord te stappen zou stilstand betekenen. We willen je in deze nieuwsbrief meenemen in wat digitalisering kan betekenen en hoe dit eruit kan zien in jouw werk.



Wist je dat MEEVivenz een digitaliseringsagenda heeft?

Er is een meerjaren digitaliseringsprogramma met 5 projecten gestart om onze organisatie ook qua ICT toekomstbestendig te houden. Zo kunnen we ook digitaal blijven DOEN waar wij voor staan en daarvoor moet eerst de basis op orde zijn.

Het nieuwe medewerkersplatform workspace is 1 van de projecten.

Digitale vaardigheden

De snelheid waarop de digitale transitie plaatsvindt vraagt om digi vaardigheid van professionals en cliënten.

Voor cliënten draaien we het Project Digitale Inclusie waarin we een digitale rugzak ontwikkelen ter ondersteuning van Cliënten. Dit doen we samen met ervaringsdeskundigen, professionals en een ontwerper. Ook gemeenten, ziekenhuis, huisarts, apotheek zijn aangesloten op dit project.

Voor professionals maken we een plan op maat, op basis van de informatie die we ontvangen vanuit de vragenlijst en vanuit verdiepende gesprekken met professionals.



Interview

‘Bedenk wat jouw team veel tijd kost en laat techniek je helpen.’

Collega Annemarie de Vries vertelt over digitale ontwikkelingen en innovaties in het sociaal werk.

Al langere tijd is Annemarie geboeid door technologische mogelijkheden die helpend kunnen zijn in zorg en welzijn. Vanuit haar nieuwsgierige en avontuurlijke aard denkt ze regelmatig dat moet toch makkelijker en leuker kunnen? Eerder werkte ze in de GGZ-verslavingszorg, het ziekenhuis, bij MEE Gelderse Poort en sinds een jaar werkt ze als innovatiemanager bij MEEVivenz.

Waar het beter kan

Annemarie vertelt: ‘Blended werken (mix tussen fysiek en digitaal) levert niet alleen tijdswinst op, maar kan ook veel voor mensen betekenen. Zo herinner ik mij een arts die bij een project zei: ‘Daar ben ik toch geen dokter voor geworden?’ Totdat hij zag wat het opleverde voor een patiënt, een ernstig zieke jonge vrouw met een druk gezin. Door de begeleiding op afstand betekende dit een afspraak vanuit haar eigen huis. Zij hoefde dan niet meer ver te reizen voor 10 minuten controle. Zo’n oplossing werkt natuurlijk niet altijd, want iedereen is anders. Maar we moeten af van de standaard dat alles fysiek moet als we zien dat het beter kan.’



[Lees hier het hele interview met Annemarie de Vries](#)

Kenniskrachtsessies: Doe en denk je MEE?

Reserveer tijd in je agenda voor de Kenniskrachtsessie thema: Blended Hulpverlening in mei:

In deze sessies delen we ontwikkelingen en gaan we in kleine groepjes het gesprek aan over de kansen en dilemma's.



[11 mei van 9.00 tot 10.30 uur](#)



[23 mei van 9.00 tot 10.30 uur](#)

Nulmeting Blended Hulpverlening. Jouw mening en ervaring

Thank
You

Om een zo goed mogelijk plan te ontwikkelen wat past bij onze cliënten, opdrachten en jouw werk, hebben we je hulp nodig. Hoe denk jij als professional over digitalisering en in hoeverre ben je hier al mee bezig? Aan de hand van een vragenlijst willen we hier inzicht in krijgen.

Zou je deze vragenlijst in willen vullen?

Je hebt nog tot half mei.

Bedankt voor je medewerking!



[Vragenlijst blended hulpverlening](#)

Met elkaar ontwikkelen in het Kennisteam

In het Kennisteam online dienstverlening/ blended hulpverlening is ruimte voor leden.

Je komt elk kwartaal (online) samen in Teams. Deelname kun je opvoeren voor punten in je beroepsregister. In een kennisteam krijg en deel je kennis en ervaring. Met elkaar bespreek je signalen en ideeën.

Je volgt met elkaar actuele ontwikkelingen en innoveert.



[Kijk voor meer informatie en aanmelden hier](#)

Onderzoek sensitieve virtuele assistent

Kan een sensitieve virtuele assistent met behulp van AI-technologie (kunstmatige intelligentie) een zorgvrager de weg wijzen naar passende ondersteuning op verschillende leefgebieden? Deze vraag staat centraal in het gelijknamige project. Collega Christel de Krosse, projectleider bij MEE Gelderse Poort, vertelt er meer over.

Digitale technieken in sociaal domein

Christel: 'We zien dat het lastig is voor mensen op de juiste zorg te vinden. Je bent vaak afhankelijk van verwijzers, die ook niet alles weten. Ook zien we dat we niet iedereen kunnen helpen, wachtlijsten lopen op. Tegelijkertijd gaan ontwikkelingen op technisch gebied heel snel. Je ziet dat vooral bij commerciële partijen. Dat gaat niet altijd goed, maar de technieken worden steeds beter en ontwikkelen zich razendsnel. De vraag in ons onderzoek is: Kunnen digitale technieken mensen die kwetsbaar zijn en hulp nodig hebben, helpen bij het sneller vinden van de juiste zorg en ondersteuning? Mogelijk is het antwoord nee, maar als je ziet wat er technisch allemaal mogelijk is kan het ook een (deels) ja worden.'

Continu een vertaling

'We hebben', vervolgt Christel, 'vooral eerst behoeften van cliënten, professionals en mantelzorgers verzameld. Zo raadpleegden we bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen van MEE, maar ook de klankbordgroep van mantelzorgers van MEE mantelzorg. Belangrijk onderdeel van het projectteam zijn de burgerwetenschappers, ook wel Citizen Science genoemd. Deze ervaringsdeskundigen creëren als gelijkwaardige partners en adviseurs mee in dit project. Daardoor maken we continu een vertaling naar het begrijpelijke. De behoeftes vertalen we naar methoden en die worden getest.'

Geen vervanging

'Er gaat en wereld voor je open!' vertelt Christel enthousiast. 'Ik kan mij echt verbazen als ik zie wat er kan. Zo kun je met chatGPT (chatbot met kunstmatige intelligentie) bijvoorbeeld moeilijke brieven vertalen naar eenvoudige versies. En wat ik helemaal bijzonder vind, is dat een virtuele assistent kan aanvoelen dat de gebruiker ergens moeite mee heeft. Daar past de assistent zich dan weer op aan. Bizar toch? Daarnaast blijft natuurlijk de rol van de mens onmisbaar. De virtuele assistent vervangt niet de professional, maar ze versterken elkaar. Het is ook een nadrukkelijke wens van de geïnterviewden om een warm menselijk contact te hebben bij het zoeken naar zorg. We zijn bij elk prototype kritisch naar wat er beter kan, maar het is eigenlijk ongelooflijk wat al mogelijk is.'



[Lees hier meer over het project](#)



[Wil je het project blijven volgen? Aanmelden voor de nieuwsbrief kan hier.](#)

Kijk door de ogen van je cliënt

In mei en juni verkennen we samen met professionals hoe je met behulp van digitale tools je cliënt kunt ondersteunen; speciaal voor OCO, Relatie & scheiding en mantelzorg, HG en Kindermishandeling, Jeugd. Heb je interesse om deel te nemen aan een Kijk door de ogen van je cliënt- sessie?



Geef door op welk thema je interesse hebt en geef je op bij Annemarie de Vries via a.dvries@meevivenz.nl

- 8 mei: Mantelzorg
- 10 mei: OCO
- 25 mei : Relatie & Scheiding
- 30 mei: Jeugd
- 1 juni: HG& Kindermishandeling



Digitale rugzak

Ben jij benieuwd geworden en wil jij digitale tools gaan proberen in de praktijk? Neem dan contact op met Annemarie de Vries en ontvang vast een aantal suggesties om jouw digitale rugzak te vullen.



a.dvries@meevivenz.nl



#voorjougelezen

Wist je dat heel veel interessante artikelen, landelijke nieuwsberichten en onderzoeken voor jou zijn verzameld?



[Je vindt ze hier bij #voorjougelezen.](#)

Doordat ze per doelgroep zijn ondergebracht kun je kiezen uit een handig overzicht.

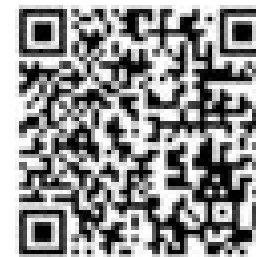


Beroepsethiek-app voor sociaal werkers

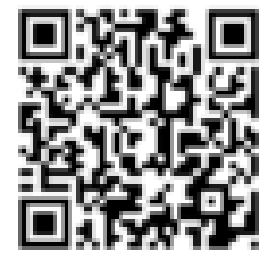
Als sociaal werker heb je vanaf nu met deze app, ontwikkeld door de Beroepsvereniging Professionals Sociaal Werk (BPSW), een ethische leidraad bij de hand. De kernwaarden, normen en begrippen uit de beroepscode, je vindt ze allemaal terug in de app. Bekijk veel gestelde vragen over beroepsethiek en professionaliteit en doorloop het stappenplan voor ethische reflectie. Als je de notificaties aanzet, blijf je op de hoogte van het laatste nieuws. Daarmee ben je altijd app-to-date van je beroepsethiek!



[Meer informatie lees je hier](#)



Android



Apple

Boekentips

Digivaardig sociaal werk Handboek voor de digitale transitie

Auteur: Hans Versteegh

Wat helpt professionals in het sociaal domein vorm te geven aan de digitale transitie en om hun functie eigentijds in te vullen? Dat lees je in dit boek. Het laat zien waarom digitale technologie ook in het sociaal domein essentieel is. En legt tegelijk de vinger op de zere plek: nog lang niet overal is men daar serieus mee bezig. Het boek richt zich op studenten, professionals, leidinggevendenden, bestuurders en beslissers in zorg en welzijn.



[Bestellen](#)

Sociaal werk in de digitale samenleving

Auteur: Marcha Hartman-Van der Laan

Dit boek leert sociaal werkers op een verantwoorde en professionele manier digitale middelen te gebruiken in het werk en hoe zij cliënten kunnen ondersteunen bij de sociale vraagstukken die een digitale samenleving oproept. Het boek is bedoeld voor studenten van hogere sociale studies, maar ook interessant voor sociaal professionals die competenties voor professioneel werken in de digitale samenleving willen ontwikkelen.



[Bestellen](#)

Kennis en aanpak van sociale vraagstukken

Digitale samenleving

Mee kunnen doen aan de digitale samenleving lijkt sinds de coronacrisis belangrijker dan ooit. Hoe zorg je ervoor dat mensen die dat nodig hebben hierbij adequaat ondersteund worden? En hoe kunnen sociale technologieën daarbij helpen? En welke aanpak zet je in om gelijkheid en sociale stabiliteit online te bevorderen? Op deze pagina deelt Movisie kennis over sociale technologie, online burgerbetrokkenheid, een veilige en respectvolle online leefomgeving en toegankelijke onlinedienstverlening voor iedereen.



Tool

Je vindt er ook een praktische handreiking voor sociaal werkers. Dit vormt een handig hulpmiddel om de digitale kloof te slechten.

Trainingstip MEEK2

Online workshop Stemming (somberheid en depressie) bij jeugd.



Op donderdag 22 juni van 9.30 tot 12.30 uur. Geaccrediteerd bij SKJ. Accreditatie Registerplein in aanvraag. Vaak worden angst en depressie in één adem genoemd. Komt het ook zo vaak samen voor? Of versterkt het één het ander? In deze online workshop worden feiten van fabels gescheiden. Ypke Hemminga doet dat op praktische wijze met een sterke theoretische onderbouwing.



Informatie en aanmelden

Contact

Wil je wat vragen of delen?

Mail ons op info@expertisecentrumsociaalwerk.nl

www.expertisecentrumsociaalwerk.nl

